

↓チェック

MANDI グルーミングお預かり規約

- 当店では、1年以内に狂犬病予防ワクチン・混合ワクチンを接種し、なおかつワクチンの接種後、体調の変化なく1週間以上経過した、生後約4か月以上の健康に問題がなく、フィラリア・ノミ・ダニの予防(3~11月)済み のワンちゃんのみお預かりいたします。
※証明書、領収書などの確認をいたします。
※アレルギーや高齢その他の理由で上記条件が満たせない場合はご相談ください。
- ご来店の際は必ず リードの着用 もしくは キャリー利用 で、お願いいたします。
ノーリードでのご来店による、逃亡や他のワンコとの咬傷事故などがありましても相手ワンコの医療費も含め、お客様の負担とし、当店では一切の責任を負いかねます。
- 高齢のワンちゃん、健康状態の心配なワンちゃんは、グルーミング途中であっても当店の判断により中断・お返しをする場合がございます。てんかん・心臓病・その他の持病のあるワンちゃん、通院中・投薬中のワンちゃんは、かかりつけの動物病院にてグルーミング可の確認をいただき、必ず事前にお知らせください。また、お預かり中に体調の急変、ケガや事故により治療を要する状況になった場合など、至急連絡をいたしますので、お預かり中は連絡が取れるよう、ご協力をお願いいたします。
- 上記の状況（不可抗力による死亡を含む）で生じる医療費については当店の明らかな過失によるもの以外はおお客様の負担となり、その他慰謝料および損害賠償等のご請求につきましては、一切の責任を負いかねます。
- 当店では、無理やり押さえつけてのグルーミングは行いません。
ひどく暴れたり咬みつくワンちゃんは、飼い主様が双方に起こり得るリスクをご理解の上、慣れさせるための定期的なご来店などご協力いただける場合のみ、できる範囲での施術を行いながらトレーニングに協力いたしますので他店で断られたなど、必ずご説明ください。
- 毛玉取りは 15分まで無料で行います。以降 15分経過ごとに ¥ 660 の毛玉料金を加算いたします。フェルト状の毛玉をバリカンで刈る場合も同様とし実際にかかった時間で追加料金の請求をいたしますので、事前に料金の確定はできませんのでご了承ください。
- 施術終了の連絡前のお迎えはお控えください。施術には刃物を使用しております。駐車場にお車が入ってくるとワンちゃんが落ち着かず、たいへん危険ですので施術は中止いたします。
- キャンセルポリシー
ノミ・ダニの大量発見、終了前のお迎えなどでの施術中止はコース料金の100%、ご予約当日のキャンセルは予約時間前までに、連絡あり（理由により）0~20%、連絡なし（忘れていた、日時の間違えなど）30% を次回ご利用時に請求いたします。

※上記ご理解の上、ご承諾いただけましたらご署名ください。

ご署名_____