

↓チェック ホテル お預かり規約

- 料金は前納でのお支払いで、いかなる場合も当店の事情によるもの以外は返金いたしません。
- ホテルでのお預かりは1年以内に狂犬病、混合ワクチンを接種し、なおかつワクチン接種後、体調の変化なく1週間以上経過した健康で、ケージに慣れたワンちゃんのみとなります。
- 春～秋の期間は必ず掛かりつけの動物病院にてノミ、ダニ予防を実施後に、ご来店ください。万が一、ノミ・ダニの寄生が見られた場合には他のワンちゃんに迷惑を掛けないよう当店の判断により処置した上、その料金は請求させていただきます。
- お預かり中に体調の急変やケガ・事故により治療を要する状態になった場合、至急ご連絡をいたしますので、お預り中の連絡先は必ずお知らせください。
- 動物病院での治療を要する事態になった際は当店の明らかな過失によるもの以外、治療費はお客様のご負担となります。また、環境の変化やストレスなどにより健康を害した場合や天災や事故などの不可抗力の死亡、あるいは逃亡について当店はその責は負いません。慰謝料および損害賠償等のご請求につきましても、一切応じませんのでご了承ください。
- てんかん、心臓病その他持病をお持ちのワンちゃんは事前にご相談ください。
(基本的には動物病院をお勧めいたします)
- お預かり中のワンちゃんによって店内の設備等の破損が発生した場合には、その修理費用を請求する場合がございますので、破壊癖のあるワンちゃんは事前にご相談ください。
- ホテルルームに複数のワンちゃんをお預かりする場合は相性の良いワンちゃん同士のみです。
- 営業時間以外は冷暖房、お水のサービスのみとなり 店内は無人 です。ご了承ください。
- 送迎やボランティア活動など、営業時間内でも数時間留守にする場合がございます。お迎え日時の変更につきましては、お早めにご連絡をいただけますようお願いいたします。
- 営業時間前後のチェックイン&アウトが可能な場合もございますが、各1泊分の追加料金を頂戴いたしますのでご了承ください。
- お約束の日にちを過ぎましてもお迎えもご連絡もなく料金の支払いが滞った状態で3日間が経過した場合、当店の判断でワンちゃんの処遇を決めさせていただくと共に後からの損害賠償請求などには一切応じません。
- お預かりの際にはお客様の身分証明(運転免許証、保険証など)のコピーをお預かりします。

※上記ご理解の上、ご承諾くださいましたらご署名ください。 ご署名 _____